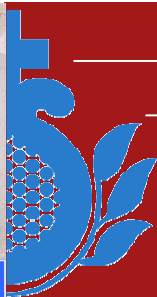




Edición digital - Nº 01



SAGASTA

Residencia San Juan de Dios, de Sevilla

Hoja Informativa - Abril, 2015

CRECEMOS EN CALIDAD

Como ya se informó en la última Asamblea de Personal, este año hemos marcado un objetivo común que nos implica a todos los que en la Residencia San Juan de Dios, a diario compartimos esfuerzo y dedicación por las personas mayores: Hermanos, trabajadores y familiares. El objetivo es mejorar la asistencia y la calidad de vida de las personas que viven en este Centro, a través de la obtención de la **Acreditación en Calidad**.

La acreditación es un proceso mediante el cual un centro es capaz de medir la calidad de sus servicios y el rendimiento de los mismos frente a estándares reconocidos a nivel nacional o internacional. La obtención de la Acreditación en Calidad, supone una garantía de que la residencia es fiable, segura y tiene credibilidad.

¿Cómo se obtiene la Acreditación?

El proceso de Acreditación implica una autoevaluación del centro, así como una evaluación por un equipo de expertos externos, que en nuestro caso pertenecen a la *Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)*.

¿Qué aspectos son evaluados para obtener la Acreditación?

- Instalaciones adecuadas para realizar las actividades diarias
- Confidencialidad y seguridad de la información
- Métodos de trabajo
- Equipos de material adecuado y en buen estado
- Mejora continua de las actividades y realización de auditorías
- Personal cualificado

¿Qué plazos tenemos?

Nos hemos comprometido a realizar la autoevaluación en el plazo de un año, siendo evaluados en concreto por expertos de la ACSA en marzo de 2016.

Y nos preguntaremos... ¿qué tengo que ver yo con todo esto?

Todos tenemos que participar en el proyecto, ya que para la autoevaluación se requiere la implicación de todos los profesionales del centro, pues son los responsables últimos de llevar la calidad a la asistencia de los residentes. Todos somos responsables ya que la Acreditación debe darse en todas las áreas de la Residencia. La suma del esfuerzo de cada uno dará como resultado una mejora en la asistencia a los residentes, un reconocimiento de nuestras capacidades técnicas y un grado de confianza para realizar estos servicios.

Os pedimos participación y entusiasmo con este proyecto. De nuestro esfuerzo y colaboración dependerá que el resultado sea la Excelencia.

Seguiremos informando en los próximos números de este Boletín.

M^a Isabel Herrero, Coordinadora

NUESTRO BOLETÍN

Nos es grato dar a conocer el primer número de la Hoja Informativa que, en soporte digital, pone en marcha nuestra Residencia.

El título elegido para este medio de comunicación interna responde al nombre de la calle en la que se encuentra el centro, a saber, **SAGASTA**. Pensamos que dicho nombre identifica plenamente nuestro proyecto asistencial dirigido a las personas mayores.

Deseamos que sea una herramienta de comunicación en la que podamos intervenir todos cuantos formamos parte de esta Familia Hospitalaria de San Juan de Dios.

Contamos con vuestra colaboración.

Hno. Isidoro de Santiago. *Superior*



COMISIÓN CENTRAL

La Comisión Central para coordinar las acciones encaminadas a la acreditación en Calidad está formada por:

- D^a María Isabel Herrero Responsable
- D^a Beatriz Jiménez Secretaria
- Hno. Isidoro de Santiago
- D^a Cristina Lucenilla
- D. Alfonso Suárez
- D^a Beatriz López
- D^a Beatriz Gómez

OTRAS INFORMACIONES

Pastoral Social y de la Salud

PREPARÁNDONOS PARA LA PASCUA DEL ENFERMO

Bajo el lema **"Otra mirada es posible con un corazón nuevo"**, se desarrollará la Pascua del Enfermo del año 2015 que tendrá lugar el VI Domingo de Pascua. **"Salud y Sabiduría del corazón"** es el tema que se nos propone trabajar en la Pascua del Enfermo, 2015. Todos los trabajadores sanitarios tenemos que involucrarnos en la escucha del corazón de nuestros residentes y enfermos. Se nos invita a tener una mirada distinta a la que tiene la sociedad actual en relación al sufrimiento humano, por eso todos cuantos formamos la familia juanediana de esta Residencia no podemos mostrar una actitud pasiva ante este acontecimiento.

El Equipo de Pastoral de nuestra Residencia, de acuerdo con los Valores y Principios Fundamentales institucionales, tiene que ser -en primer lugar- testigo de esperanza y serenidad en los momentos más duros que atraviesan las personas a las que atendemos, por ello, al igual que todos los años, tenemos organizadas una serie de actividades para concienciar y sensibilizar. Necesitamos contemplar a los que sufren con ojos nuevos, además de revisar las actitudes en relación a los propios residentes-enfermos, mostrándoles así la misión evangelizadora de la Iglesia, o lo que es lo mismo la Buena Nueva de Jesús de Nazaret, *"el cual pasó por este mundo haciendo el bien y curando toda clase de enfermedad y dolencia"* (Mt 4,23; 9,35).

Aprovechamos esta oportunidad para invitar a aquellos Trabajadores y Voluntarios que se sientan llamados a la Pastoral, para que se incorporen a nuestro Equipo.

M^a Carmen Pérez. Coordinadora

RESPONSABLE DEL ÁREA DE DESARROLLO SOLIDARIO

El día 16 abril comenzó su andadura profesional como Responsable de Desarrollo Solidario de nuestra Residencia D^a M^a Pino Díaz Castro, natural de Santa Cruz de Tenerife y afincada en Sevilla, donde lleva años realizando su labor profesional.

A Pino se le ha encomendado el liderazgo del proyecto de Desarrollo Solidario de este centro en relación a las Áreas que comprende: Voluntariado, Obra Social y Cooperación Internacional.

Con gran capacidad de trabajo, liderazgo y habilidades sociales planteará durante los próximos meses sus objetivos de trabajo para los que requerirá la participación y ayuda de todos los que formamos parte de esta gran familia hospitalaria.

Le damos nuestra bienvenida y esperamos que sea acogida por todos con el valor de la Hospitalidad



DESPIDIENDO NUESTRA ANTIGUA BARRA DE CAFETERÍA

SABÍAS QUE.....

- > El día 13 de abril dieron comienzo las obras de remodelación de la cafetería y la galería de la 2^a planta (instalación de zócalos). Deseamos que estas obras contribuyan a mejorar el servicio que se presta y al embellecimiento de estas zonas comunes.
- > Se han instalado en la Residencia ocho cámaras de video-vigilancia con el fin de proporcionar una mayor seguridad a nuestros usuarios.
- > Recientemente hemos enviado a la Fundación Juan Ciudad, de Madrid, toda la documentación requerida para acceder a las ayudas anuales que otorga el Ministerio de Salud y Asuntos Sociales, en relación a las subvenciones del IRPF 2015. Poco a poco y gracias a estas aportaciones vamos mejorando la calidad de nuestros mayores.
- > Deseamos lo mejor a nuestras compañeras Sinforosa Aranda e Inmaculada Pérez por su estado de buena esperanza. Así como nuestra felicitación a Inmaculada Martín (de la empresa Eurest) la cual ha dado a luz recientemente.
- > El próximo 24 de abril, festividad de San Benito Menni, tendrá lugar en Ciempozuelos los actos programados para de clausura del I centenario de la Muerte de este santo. Se prevé la participación de cientos de personas venidas de los cinco continentes en los que está presente la Orden. También se contará con la presencia del Superior General y su Consejo.
- > Nuestros compañeros Antonio Ortiz, David Rodríguez y Juani Murillo continúan de baja por diferentes causas de salud, a los tres les deseamos una pronta recuperación.
- > Del 21 al 24 de los corrientes tendrá lugar nuestra particular Feria de abril en el patio central de la Residencia. Agradecemos a M^a José Hernández y a su equipo de voluntarios el esfuerzo realizado para que los residentes puedan disfrutar de este evento.